

## **Публичный договор-оферта на приобретение волос**

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «СМАРТ», (далее по тексту - Покупатель), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор и содержит все существенные условия по приобретению волос. Критерии, которым должны соответствовать волосы, указаны в Приложении к настоящему договору.

2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Продавцом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

3. В связи с изложенным выше, Продавец обязан внимательно прочитать текст настоящей публичной оферты и ознакомиться с приложением к Договору. При несогласии Продавца с каким-либо пунктом оферты, Покупатель предлагает отказаться от настоящего публичного договора-оферты.

4. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта на приобретение волос», опубликованный на сайте <https://продатьволосы.store>.

5. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Продавцом действий, обусловленных настоящей офертой. Акцепт оферты создает договор оферты.

6. Продавец – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Продавцом волос по заключенному договору оферты.

7. Договор оферты – договор между Продавцом и Покупателем на приобретение волос, который заключается посредством акцепта оферты.

8. Предметом настоящей оферты является продажа Продавцом собственных волос Покупателю в соответствии с условиями настоящей оферты.

9. Критерии, которым должны соответствовать волосы, приведены в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

10. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на сайте <https://продатьволосы.store>

11. Покупатель имеет право в любой момент изменять критерии, указанные в приложении к оферте и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Продавцом, путем размещения обновленной редакции договора-оферты на сайте <https://продатьволосы.store>.

12. Продавец направляет Покупателю путем электронной переписки (в том числе в WhatsApp, Telegram, Avito и иных мессенджерах) фото волос, предлагаемых к покупке.

- Покупатель проверяет соответствие волос критериям, указанным в приложении к договору оферты, согласовывает с Продавцом предварительный диапазон цены волос.

- При согласии с предварительной стоимостью волос Покупатель направляет Продавца в салон красоты (адрес, указанный Покупателем).

- После предоставления Представителем Покупателя необходимых данных для оценки волос Продавца, производится оценка и с Продавцом согласовывается окончательная стоимость волос за 200 грамм. После устного согласования - условия продажи прописываются в диалог мессенджера, в котором ведется официальная переписка.

- Далее Продавец дает подтверждение на согласие с условиями настоящей оферты, согласие с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на сайте, согласие продажи волос на оговоренных условиях.

- После устного и письменного согласования, Продавец обязуется осуществить продажу Покупателю на оговоренных и прописанных условиях.

- Итоговая Стоимость волос не может быть изменена Продавцом после среза волос в большую сторону. Представителем Покупателя производится срез и взвешивание. На основании взвешивания, Покупатель делает расчет стоимости среза на согласованных до фактического среза условиях, запрашивает реквизиты для перечисления оплаты и производит расчет с Продавцом путем перечисления денежных средств на банковскую карту Продавца(либо по указанным Продавцом банковским реквизитам).

Если волосы уже срезаны, Продавец отправляется в ближайшее отделение «Почта России» для отправки волос.

При отправке через «Почта России», волосы должны быть стянутыми резинками для предотвращения рассыпания, Продавец обязуется осуществить взвешивание срезанных волос на весах (для подтверждения отправки необходимо прислать фото чека с читаемым номером РПО). После исполнения данных обязанностей Продавцом, Покупатель переводит оговоренную сумму за срезанные (в случае продажи готового среза) волосы на банковскую карту Продавца (либо по указанным Продавцом банковским реквизитам).

13. По требованию Продавца, Покупатель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

14. Продавец и Покупатель обязаны сделать все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное проведение сделки в соответствии с договором-офертой.

15. Продавец не несет ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: военное положение, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Продавцу

16. Продавец несет предусмотренную действующим законодательством ответственность (в т.ч. уголовную) за обман и/или злоупотребление доверием Покупателя относительно предмета настоящего договора-оферты, в том числе за ненадлежащее вложение (недовложение) в бандероль оговоренного в п. 12 товара.

17. В случае отправки готового среза через отделение «Почта России» согласно п. 12 настоящей оферты и неполучения Покупателем отправленной бандероли по вине Продавца (ошибка в адресе и т.п.), Продавец обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Покупателем в 5-дневный срок со дня получения соответствующего требования Покупателя (с приложением доказательств вины Продавца). В иных случаях возврат денежных средств Продавцом не производится.

18. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19. Любая электронная переписка, в том числе в WhatsApp, Telegram, Skype, Avito и иных мессенджерах, равнозначна бумажным документам и имеет юридическую силу, относится к числу письменных доказательств.

20. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию). Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций – десять календарных дней.

21. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Покупателя.

22. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте <https://продатьволосы.store> и действует до момента отзыва оферты Покупателем.

### **Реквизиты Покупателя**

ООО «СМАРТ»

Юридический и почтовый адрес:

г. Казань, ул. Проспект победы 173 офис 218

ОГРН 1191690017640

ИНН 1655414269 / КПП 168601001

Электронный адрес: [rukovoditelsmart@mail.ru](mailto:rukovoditelsmart@mail.ru)

### **Критерии соответствия волос.**

- чистые, вымытые;
- необработанные маслами и другими силиконо-содержащими средствами, а также без средств для укладки
- длина не менее 35 см (по кончикам общей густоты среза);
- масса не менее 60гр. (волосы менее 60 гр. считаются прядью, их стоимость составляет не более 50% от стоимости волос);
- не были окрашены/осветлены/обесцвечены/тонируются оттеночным бальзамом или шампунем, мелированы, на волосах не была использована хна, на волосах нет ботокса или кератина, и другого химического воздействия (в том числе отдельных прядей) не было;
- в волосах нет седины;
- нет вшей и гнид.